Objectifs stratégiques		Objectifs Opérationnels	Actions	Priorité	Responsable
O.S. 1	"Etre un CPAS qui assure l'aide et la protection sociale aux citoyens"	O.O.1	Maintenir les services existants en visant l'excellence et la personnalisation des dossiers Action : Réorganiser la tournée de distribution de repas à domicile Action : Réaliser une enquête de satisfaction sur les repas et agir en conséquence Action : Réviser le règlement d'utilisation du Taxi-Citoyen en fonction de la nouvelle réglementation Action : Poursuivre les missions légales conformément aux prescriptions des rapports d'inspection (aides sociales) Action : Optimiser le service dans le cadre de l'arrivée des exclus chômage (janvier 2026)	3 4 3 2 1	Social + Administratif Administratif Administratif Social
		O.O.2	Augmenter l'offre de possibilités de logement sur le territoire pour les personnes à faibles revenus Action : Poursuivre la procédure d'expropriation du terrain jouxtant le CPAS Action : Agrandir le parc des maisonnettes du 3ème âge Action : Se doter d'un logement d'urgence	1 2 3	DG DG DG + patrimoine
		O.O.3	Intensifier l'aide aux personnes via la création de nouveaux services ou nouvelles collaborations avec des partenaires Action : Multiplier les actions visant l'insertion socioprofessionnelle Action : Mener une étude visant la création d'un service dédié à l'aide alimentaire et en tirer des conclusions Action : Mener une étude visant la création d'un service dédié à l'aide vestimentaire et en tirer des conclusions Action : Mener une étude visant la création d'un service dédié au brico-dépannage et en tirer des conclusions Action : Etablir une politique conjointe CPAS/COMMUNE pour lutter contre la fracture numérique	2 1 4 3 5	Social + DG Social + DG Social + DG Social + DG Social + DG
O.S. 2	"Etre un CPAS qui collabore pour profiter de l'expertise de l'autre"	O.O.1	Développer les synergies avec la Commune afin de proposer des économies d'échelle entre les deux entités Action : Mener une étude sur la création d'un pôle social unique et en tirer des conclusions Action : Mener une étude sur un rapprochement géographique des deux entités et en tirer des conclusions Action : Mener une étude sur les services de support susceptibles d'être gérés en commun et en tirer des conclusions Action : Poursuite de la collaboration avec l'agent communal mis à disposition 1/2jour / semaine	1 1 1 1	DG DG DG DG
		O.O.2	Renforcer la cohésion des agents du CPAS et de la Commune Action : Organiser un teambuilding commun aux deux entités Action : Développer deux projets communs consacrés aux aînés (château et place aux artistes) Action : Organiser 2 CODIR communs par an	3 1 2	GRH DG + Social DG
		O.O.3	Développer de nouveaux partenariats Action : Rechercher des partenaires afin de créer des nouveaux services (voir OS 1) Action : Poursuivre les partenariats en cours : CSVP, ALE, Tamaris, Notre Maison aide juridique, médiation dettes, CPAS BW, FOREM, ... Action : Intensifier le partenariat avec ALE dans le cadre du suivi des exclus chômage Action : Participer à des groupes de travail inter-CPAS (social, GRH, DG, ...)	3 1 1 2	DG+ Social Social DG+ Social Tous les services
O.S.3	"Etre un CPAS qui mène une communication efficiente"	O.O.1	Augmenter la visibilité des actions du CPAS Action : Réaliser des capsules vidéo présentant les services du CPAS et les mettre en ligne Action : Rédiger des articles réguliers dans le bulletin communal Action : Mettre à jour la brochure de présentation du CPAS et la mettre en ligne Action : Créer un nouveau site internet, en commun avec l'administration communale Action : Participer au projet communal "Newsletter"	1 3 4 2 5	Administratif Administratif Social + Administratif Administratif + Informaticien Administratif
		O.O.2	Renforcer l'image du CPAS Action : Repenser l'accès au bâtiment administratif en vue de le rendre plus accueillant Action : Faire participer les équipes du CPAS aux événements communaux Action : Réorganiser l'accueil du CPAS en vue de le rendre plus chaleureux	2 3 1	Patrimoine DG Patrimoine + Social
O.S.4	"Etre un CPAS qui se soucie du bien-être de ses agents afin qu'ils puissent exécuter leur travail de manière sereine"	O.O.1	Garantir le développement des compétences face aux nouvelles problématiques sociétales Action : Etablir un programme de formation adapté et prévoir les crédits budgétaires Action : Créer un "Welcome Pack" pour les nouveaux agents Action : Poursuivre la création de fiches de procédures internes dans chaque service	1 2 3	GRH GRH Tous services
		O.O.2	Mener des actions en lien avec le Code du bien-être au travail Action : Réaliser le plan d'action suite à l'analyse des risques psychosociaux réalisée en 2024 Action : Poursuivre la mise en conformité incendie du bâtiment Action : Créer les procédures "PIPS" (partie psychosociale du PLANU) Action : Procéder à la réalisation des analyses de risques obligatoires	1 1 1 1	DG + Conseiller en prévention DG + Conseiller en prévention DG + Conseiller en prévention DG + Conseiller en prévention
		O.O.3	Développer la cohésion au travail et le sentiment d'appartenance à l'équipe du CPAS Action : Créer des activités de cohésion d'équipe Action : Créer une charte des valeurs Action : Organiser des réunions inter-services thématiques chaque trimestre	2 3 1	GRH Tous les services DG
O.S.5	"Etre un CPAS soucieux de son patrimoine"	O.O.1	Viser l'amélioration énergétiques des bâtiments Action : Actualiser l'étude sur la rénovation des maisonnettes 3ème âge et établir un planning de rénovation	1	DG + Patrimoine
		O.O.2	Atteindre un bon niveau d'entretien des bâtiments en développant une vision de gestion globale et prévisionnelle Action : Mener une politique de rangement et de mise à neuf des bureaux et des parties communes du bâtiment Action : Remise en couleurs des locaux du bâtiment administratif	2 1	DG Patrimoine

O.S. 6	"Etre un CPAS visant l'optimisation de ses ressources financières"	O.O.1	Promouvoir la recherche de financement alternatif du CPAS	Action : Rechercher du subsides pour la création des nouveaux projets	1	DG + DF
		O.O.2	Viser une politique des maitrise des couts	Action : Utiliser des tableaux de bords de contrôle des coûts	1	DF
O.S. 7	"Etre un CPAS soucieux de la digitalisation et de la simplification administrative"	O.O.1	Améliorer les procédures de fonctionnement interne afin de limiter la consommation de papier	Action : Envoi des comptes et budget par voie numérique	2	DF Administratif Social
				Action : Envoi des documents préparatifs de séance par voie numérique		
				Action : Diminuer l'emploi de papiers dans le traitement des aides sociales		
O.O.2	Améliorer le système d'archivage	Action : Poursuivre la collaboration avec MAHUT pour la tenue à jour du local d'archives	3	Administratif GRH Social		
		Action : Engager un étudiant durant les congés d'été pour aider à l'archivage numérisé des finances				
		Action : Modifier la politique de classement des dossiers sociaux avant archivage				
O.O.3	Equiper les services des outils utiles	Action : Installer un écran dans la salle de réunion	1	Patrimoine DG + DF DG		
		Action : Installer un logiciel permettant le système de signature électronique				
		Action : Installer le logiciel EOS				

Légende

OS : Objectif stratégique
OO : Objectif opérationnel